



**Anke Visser**  
SchoolVeiligheid

## **Op zoek naar een deskundige externe vertrouwenspersoon voor uw medewerkers?**

Met het aanstellen van een vertrouwenspersoon geeft de schoolleiding een duidelijk signaal dat zij de sociale veiligheid van medewerkers serieus neemt. Door het benoemen een vertrouwenspersoon realiseert de school professionele opvang en begeleiding van medewerkers in geval van grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, (seksuele ) intimidatie discriminatie en andere vormen van ongewenst gedrag.

Anke Visser werkt als externe vertrouwenspersoon O&O (ongewenste omgangsvormen) voor onderwijs-gerelateerde organisaties.

Anke Visser kent het onderwijs van binnenuit. Ze gaf jaren les op verschillende scholen voor VO en MBO in de Randstad. Vanuit het Algemeen Pedagogisch Studiecentrum (APS) hield ze zich van 1989-2016 bezig met onveiligheid op scholen. Ze gaf de taken van contactpersoon , vertrouwenspersoon en antipestcoördinator vorm en stond aan de wieg van de Modelklachtenregeling voor het onderwijs.

### **Vertrouwenswerk**

De kern van het vertrouwenswerk is voor Anke Visser : aanspreekpunt zijn voor (sluimerende) klachten van medewerkers en medewerkers terzijde staan bij het gehoor vinden voor hun klacht, zodanig dat deze naar tevredenheid wordt opgelost.

### **Dienstverlening**

#### *presentatie*

Om als vertrouwenspersoon zichtbaar te zijn in de organisatie presenteert de vertrouwenspersoon zichzelf en haar dienstverlening aan de medewerkers.

#### *klachten*

De vertrouwenspersoon is voor medewerkers bereikbaar via telefoon en e-mail. Als een klager contact heeft gezocht reageert zij binnen 24 uur. Indien gewenst volgt op korte termijn een ontmoeting waarbij de vertrouwenspersoon met de klager de klacht in kaart brengt, mogelijke vervolgstappen bespreekt en waar nodig ondersteuning biedt bij het zetten van deze vervolgstappen. De ontmoetingsplaats bepalen klager en vertrouwenspersoon in overleg.

#### *vertrouwelijkheid*

De externe vertrouwenspersoon staat buiten de schoolorganisatie en heeft daardoor een onafhankelijke positie. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de klager, geeft de vertrouwenspersoon geen gegevens over een klacht of een klager door aan derden.

#### *verantwoording*

Jaarlijks presenteert de vertrouwenspersoon de opdrachtgever (schoolleiding-bestuur) een verslag met een geanonimiseerd overzicht van het aantal ontvangen klachten, een analyse en beleidsaanbevelingen.

