



cursus

Contactpersoon in de startblokken in company

artikel 2: Aanstelling en taak van de contactpersoon

1. Er is op iedere instelling ten minste één contactpersoon die de klager verwijst naar de vertrouwenspersoon.

Uit: Modelklachtenregeling openbaar en bijzonder primair en voortgezet onderwijs 1998

Voor wie?

Contactpersonen van basisscholen onder één bestuur, of contactpersonen van scholen voor voortgezet onderwijs onder één bestuur of contactpersonen binnen AOC's/ROC's.

Duur

1 dag van 9-16 u

Kosten

€ 3000,- voor 12 personen
(€ 250,- pp.)

Reacties

“Heel bruikbaar.”

“Fijn al die stappenplannen.”

“Waardevolle informatie.”

“Veel praktijkvoorbeelden.”

“Gevarieerd.”

Inhoud

Waarom een contactpersoon op elke school in Nederland? Wat doet de contactpersoon eigenlijk? Wat zijn de taken, bevoegdheden? Met welke wet- en regelgeving heeft de contactpersoon van doen?

Wat is het verschil tussen de contactpersoon, de aandachtfunctionaris, de antipestcoördinator? Wat doet een externe vertrouwenspersoon? Hoe is taakafbakening en samenwerking geregeld? Welke kwesties horen thuis bij de contactpersoon en welke beslist niet? En tot slot: hoe presenteert u zich als contactpersoon?

Werkwijze

Deze cursus heeft een praktisch karakter. Informatie, filmfragmenten en oefenen met praktijksituaties wisselen elkaar af.

Resultaat

U weet wat u te doen staat als contactpersoon en wat u vooral moet laten. U kunt uit de voeten met stappenplannen voor correcte klachtbehandeling.

Meer?

Bekijk de informatie over Verdieping vertrouwenswerk op:
www.ankemvisserschoolveiligheid.nl



Anke Visser
SchoolVeiligheid

Veiligheid voorop

Bent u er ook van overtuigd dat kinderen, leerlingen, studenten en onderwijspersoneel, alleen in een veilige schoolomgeving tot hun recht komen? Dan hebt u schoolveiligheid vast hoog in het vaandel staan. Of u nu pestgedrag aanpakt, ingrijpt bij meidenvenijn of de contact-/vertrouwenspersonen laat scholen, ik ben u met mijn praktische expertise graag van dienst.

schoolveiligheid@ankemvisser.nl

06 36 23 17 30

www.ankemvisserschoolveiligheid.nl



boek Het Zakboek voor contactpersonen onderwijs

artikel 2: Aanstelling en taak van de contactpersoon

2. Er is op iedere instelling ten minste één contactpersoon die de klager verwijst naar de vertrouwenspersoon.

Uit: Modelklachtenregeling openbaar en bijzonder primair en voortgezet onderwijs 1998

Voor wie?

Contactpersonen van basisscholen, contactpersonen van scholen voor voortgezet onderwijs, contactpersonen binnen AOC's/ROC's.

Bestellen

uitgeverijpica.nl

Kosten

€ 19,95

Bent u aangesteld als contactpersoon, vertrouwenscontactpersoon, klachtencontactpersoon op uw school? Contactpersonen zijn het aanspreekpunt voor ouders en leerlingen/studenten bij klachten. Contactpersonen zorgen er voor dat klachten niet blijven broeien of escaleren, maar volgens de correcte klachtroutes worden opgelost.

Voor deze taak is het belangrijk dat contactpersonen precies weten wat hen te doen staat en wat ze vooral moet laten.

'Het zakboek voor contactpersonen' is een praktisch naslagwerkje vol belangrijke do's en don'ts.

Een boekje voor contactpersonen in het onderwijs om steeds bij de hand te hebben.

Natuurlijk kunt u ook én de cursus Contactpersoon in de startblokken aanvragen én het Zakboek bestellen.

Reacties

“Plezierige stijl.”

“Praktische voorbeelden.”

“Alles op een rij!”

